**III. A kommunikációs folyamat tényezői és funkciói**

kommunikáció = közlésfolyamat

A nyelvnek az emberi érintkezésben való szándékos és kölcsönös felhasználása.

**Tényezők:**

*- Jakobson-féle ábra*

kód: amilyen módon az adó közli a vevővel az üzenetet. A kód mindkét fél számára azonos, érthető kell hogy legyen, különben a kommunikáció nem valósul meg.

csatorna: Amin keresztül az üzenet eljut az adótól a vevőig. Lehetővé teszi a tér és időbeli eltávolodást az adó és a vevő között. Egyszerre több csatorna is működhet.

**Funkciók:**

3 fő funkció: - tájékoztatás / referenciális funkció

- érzelem kifejező funkció / emotív funkció

- felhívó funkció / konatív

3 mellékfunkció: - kapcsolatfenntartó funkció / fatikus

- értelmező funkció / metanyelvi (pl.: Hogy mondod?)

- esztétikai funkció / poetikai (irodalmi művekre jellemző)